

FR.AK.02. REKAMAN ASESMEN KOMPETENSI

Skema Sertifikasi (KKNI/Okupasi/Klaster)	Judul :	Junior Ticketing Officer
	Nomor :	
TUK	:	Sewaktu/Tempat Kerja/Mandiri*
Nama Asesor	:	
Nama Asesi	:	
Tanggal Asesmen	Mulai :	
	Selesai :	

Beri tanda centang (v) di kolom yang sesuai untuk mencerminkan bukti yang sesuai untuk setiap Unit Kompetensi.

Unit Kompetensi	Observasi Demonstrasi	Portofolio	Pernyataan Pihak Ketiga Pertanyaan Wawancara	Pertanyaan Lisan	Pertanyaan Tertulis	Proyek Kerja	Lainnya
Mendapatkan Informasi Produk							
Mengoordinasikan Layanan Pemasok							
Menerbitkan (Issue) Tiket Rencana Perjalanan Non-Udara							
Menerbitkan (Issue) Tiket Penerbangan Domestik							
Menerbitkan (Issue) Tiket Penerbangan Internasional Tarif Promosi							
Memelihara Ketersediaan Informasi Produk							
Mengoperasikan Sistem Reservasi Terkomputerisasi							
Mengoperasikan Sistem Informasi Otomatis							
Membuat Dokumen Perjalanan Menggunakan Komputer							
Memproses Reservasi							
Mengikuti Prosedur Keselamatan dan Keamanan							
Melakukan Kerjasama Secara Efektif Dengan Pelanggan dan Kolega							
Mengelola Keberagaman di Tempat Kerja							
Melakukan Komunikasi dengan Efektif							
Melakukan Prosedur Administrasi							
Mendapatkan Data dari Komputer							
Menggunakan Perlengkapan dan Peralatan Bisnis Umum dan Teknologi							
Memelihara Hubungan Kerja							

Menerbitkan Perhitungan Harga							
Menerapkan Pedoman Kerja yang Ramah Lingkungan							
Menyiapkan Dokumen Bisnis							
Menyajikan Informasi							
Rekomendasi hasil asesmen	<input type="checkbox"/> Kompeten / <input type="checkbox"/> Belum kompeten						
Tindak lanjut yang dibutuhkan (Masukkan pekerjaan tambahan dan asesmen yang diperlukan untuk mencapai kompetensi)							
Komentar/ Observasi oleh asesor							

Asesi :		
Nama	:	
Tanda tangan dan Tanggal	:	
Asesor :		
Nama	:	
No. Reg	:	
Tanda tangan dan Tanggal	:	

LAMPIRAN DOKUMEN:

1. Dokumen APL 01 peserta
2. Dokumen APL 02 peserta
3. Bukti-bukti berkualitas peserta
4. Tinjauan proses asesmen