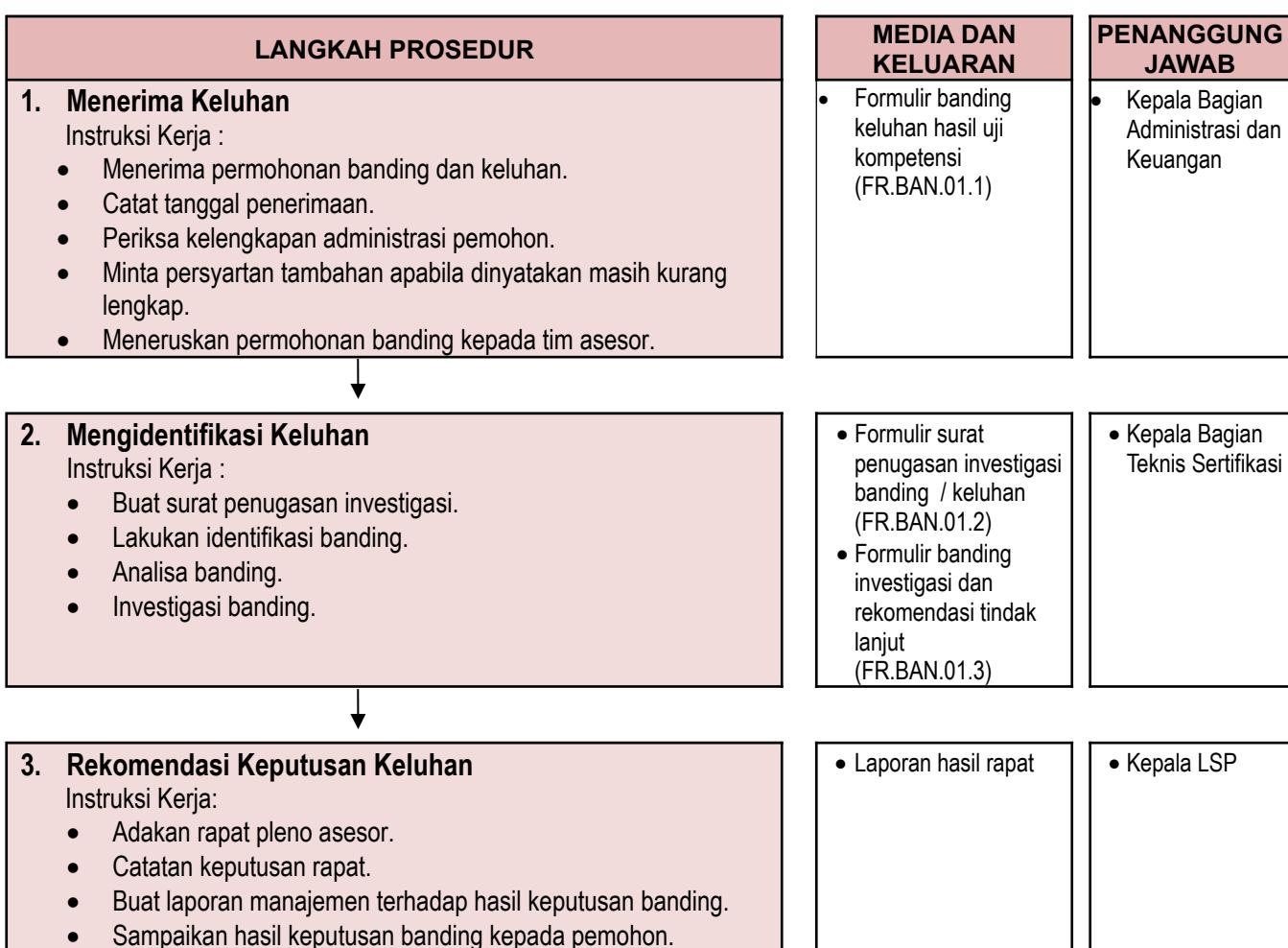


	<b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR</b>	No.Dokumen : SOP.LSP.02/LSP-P1.SMKN3KOB/X/2025 PR.016
		Edisi / Revisi : 01/00
<b>KELUHAN</b>	Berlaku sejak : 01 Oktober 2025	
	Halaman : 1 / 1	

1. **Tujuan** : Memastikan pelaksanaan sertifikasi kompetensi sesuai dengan yang diharapkan dan dalam rangka meningkatkan kepuasan peserta uji kompetensi yang disesuaikan dengan Pedoman BNSP 201 dan Regulasi Teknis terkait.
2. **Ruang lingkup** : Menerima Banding hingga rekomendasi keputusan banding.
3. **Koordinator** : Bagian Sertifikasi
4. **Acuan** : Pedoman BNSP 201
5. **Proses Prosedur** :



S

Dibuat oleh : Bagian Administrasi	Diperiksa oleh : Bagian Manajemen Mutu	Disetujui oleh : Ketua LSP-P1 SMKN 3 Kota Bima
Khatimah, ST	Adi Hidayat Argubi, SST.Par	Yati, SST.Par

=

	<b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR</b>	No.Dokumen : SOP.LSP.10.02/XI/2013 PR.016
		Edisi / Revisi : 01/00
	<b>BANDING DAN KELUHAN</b>	Berlaku sejak : 12 Nopember 2013
		Halaman : 2/ 2